

故障排除

配置不匹配

现象：无线链路不通

原因：本端网桥和远端网桥的配置不一致；

解决方法：检查每一项常见配置。

检查项目	正常值	异常值
有线配置		
配置PC网卡的IP	与无线设备IP 地址前三位一致	与无线设备IP 地址前三位不一致
IP Address	前三位一样	前三位不一样
Subnet Mask	255.255.255.0	
无线配置		
工作模式 Wireless Mode	本端是AP WDS、远端是Station WDS	本端和远端设备设置错误
工作组SSID	同一个ID	不同ID
无线协议802.11 Mode	同一个标准	不同标准
信道频宽Channel Width	同一个频宽	不同频宽
工作信道Channel	相同国家的同一个信道	不同国家，不同信道
Data Rate	同一速率	不同速率
功率Output Power	安装距离过长选Max；安装距离过近选Min	功率发射设置不当
ACK Timeout	填写与工程相近的ACK数字	不同
Distance	选择与实际工程相近的公里数	不同

硬件故障

现象：PING 不通设备；

原因：接触不良、错误连线、网线过长等；

解决方法：检查各种连接配套设备，然后加电重新启动网桥。

问题	解决方法
接触不良	电源、防雷POE、网桥、天线、室外网线、接头松紧问题
错误连线	防雷POE至SU或AP用直通网线，防雷POE和PC连接用交叉网线
室外网线太长	从AP或SU至防雷POE的最大长度为90米
IP地址找不到	请用IP Config查看，或者复位出厂设置

无线网络问题

现象：无线链路通，但是误码高、流量小、丢包；

原因：存在无线设备之间的干扰；或者邻近其它无线产品的干扰；

解决方法：检查无线链路，干扰排除：

- 1、现场频谱扫描：可以采用无线设备扫描2.4&5.8GHz频段，给出平均接收电平值、最高接收信号电平值与系统频率是否可用的建议；
- 2、近距离无线链路：由于 AP、SU 距离太近产生设备自干扰或者其它潜在的原因（由于 AP 太靠近有问题的设备而引起的自干扰、高功率频带外发射器的干扰和其他未经许可使用的频带内干扰），建议降低 AP、SU 的发射功率；
- 3、远距离无线链路：重新调整不同的信道或天线极化、SU 天线、寻找 SU 附近射频干扰源或其他补救办法（调整 ACK Timeout、Distance）；
- 4、AP 的接地也可能是一个问题，因此请确认 AP 接地是否良好，以太网电缆是否使用屏蔽电缆；
- 5、无线信号强度弱

确认天线位置没有发生变化或信号路径没有被树叶或汽车阻碍。湿的树叶也可能带来影响。还要确认天线的连接是否牢固，天线极化安装正确（V 和 H）。也有可能是允许信号余量过低。正常情况下缺省设置 RSSI 读数应大于-75dBm，低于-82dBm 时有可能造成错误。

检查项目	正常值	异常值	解决
Transmit Re-Transmit Failure	发送的包全部在Transmit列， Re-Transmit极少， Failure为0	Re-Transmit 和 Failure列发包很多	数据受干扰，需要检查无线设备匹配情况
Signal	-50~-70dB	过强： >-45dB 过弱： <-75dB	调节安装方向；调节设备发射功率
Noise	-90~-95dB	<-87dB	存在干扰，查找附近干扰源
SNR	Excellent或Good	low	信号或者噪声某一项有异常。检查 Signal和Noise

感谢您使用本公司无线设备，如有技术问题，请拨打 [020-87383491](tel:020-87383491)，或者浏览网站 www.Redwave.cc